

주요 쇼핑몰 반품/환불절차(미국)

【GAP】

I. 반품

□ 반품 정책

○ 반품

- 사이즈나 색상, 스타일 등과 관련하여 반품가능하며, 새로운 상품으로 교환하거나 환불 가능
- 겹에서 제공하는 우편요금 선납 반품 배송 라벨을 이용할 경우, 반품과 교환을 위한 배송비는 무료

□ 반품 절차

○ 우편으로 반품하는 방법:

① 송장(invoice) 준비

- i. 반품 체크박스에서 반품 유형(standard(표준) 또는 gift(선물))에 체크
- ii. 각 상품의 오른쪽에 위치한 기재란에 반품 수량과 반품 사유를 기재
- iii. 기록 보관을 위해 송장의 맨 윗부분을 절취

② 동봉된 배송 라벨 확인 또는 동봉된 라벨이 없을 시 출력

- i. 우편요금 선납 반품 배송 라벨이 택배와 동봉되어 있는지 확인
- ii. 라벨이 택배에 동봉되어 있지 않은 경우, U.S. Postal Service를 통한 배송을 위한 반품 라벨 또는 UPS를 통한 배송을 위한 반품 라벨을 출력

③ 상품 포장

- i. 가능한 본래 상품 포장 용품을 그대로 사용하고, 작성 완료된 송장을 동봉하여 상품을 안전하게 포장
- ii. 반품 라벨을 포장에 부착
- iii. 송장번호 보관

④ 배송: 포장이 완료되면, U.S. Postal Service나 UPS를 이용해 배송

* 반품 이후: 상품이 Gap측에 도착하면, 환불이 이루어지며, 반품이 처리 완료되었다는 확인 이메일이 발송됨. 환불은 본래 상품 구매에 사용되었던 지불 수단 이용

** 유의 : 착불 배송 받지 않음. Gap측이 제공하는 우편요금 선납 반품 배송 라벨을 이용하지 않는 경우, 반품 배송비는 구매자 부담. 또한, 최초 상품 배송비와 취급 수수료(handling charges)는 환불 불가

II. 교체(Replacement)/교환(Exchange)

□ 교체/교환 방법

- 교체
 - 800-427-7895로 전화해서 교체품을 주문
 - 교환/교체를 위한 반품 이후 : Gap측에서 교체품 비용을 구매자의 신용카드에 청구하고, 교체될 새 상품을 무료로 배송
- 교환
 - 다른 사이즈 또는 색상 등으로 교환을 원하는 경우에는, 반품하기 전 구매자가 판매자와 협의 필요

III. 주문취소

□ 주문취소 절차

- 주문 취소/변경
 - 주문 후 즉시 800-427-7895로 연락
 - 주문은 자동처리 되므로, 주문 변경 또는 취소는 가능한 한 즉시 해야 함
- * 유의 : 판촉이나 특별가로 구매한 상품을 취소할 시, 혜택이 제한될 수 있음.