

주요 쇼핑몰 반품/환불절차(미국)

【Gymboree】

I. 반품

반품 절차

- 반품을 위해 Return Mail Form((packing slip(포장 내역서)의 아래 부분)에 반품 수량과 반품 사유 등을 기재 상품과 함께 동봉
- 배송은 보험에 가입된 우편 서비스를 이용
- 반품지 주소:
Gymboree Online Store
Attn: Returns
2299 Kids Way
Dixon, CA 95620
- 반품비 발생 시, 선납처리

II. 환불

환불 정책

구분	배송일로부터 60일 이내 반품 발송	배송일로부터 60일 경과 후 반품 발송
반품가능여부	가능	가능
환불	가능	merchandise credit(일종의 구매 바우처: 매장에서만 사용 가능)*으로 환불 *merchandise credit*은 발행국에서만 유효

가격 조정 적용 제도

- 최초 구매일로부터 7일 이내에 판매 가격이 조정되는 경우, 구매 영수증이 있다면 조정된 가격만큼 환불 가능. 온라인 구매품에 대해 가격 조정 적용을 받으려면, orders@gymboree.com로 이메일을 보내거나 1-877-449-6932로 전화연락

III. 주문취소

주문취소 절차

- 웹사이트상에서 일단 주문이 완료되면, 짐보리 측에서는 주문 수정 불가
- Gymboree계정이 있고 처리된 주문을 취소하고 싶다면, 주문 후 1시간 이내에 직접 취소 요망
 - 로그인 → My Account의 Order History / Status섹션에서 주문을 취소