**ZIPAIR 운송 조건**

3.1 여행 준비

승객은 자신의 여행을 위해 필요한 모든 준비를 하고, 여행지의 모든 법률, 규정 및 명령을 준수할 책임이 있음. (여권, 비자, 기타 여행서류, 건강 증명서, 여행 또는 숙박 증빙 서류 등)

4.1 예약 완료

ZIPAIR 규정 또는 해당 요금 규칙에 달리 규정되어 있지 않는 한, 항공편 및 운송 계약에 대한 예약은 ZIPAIR 또는 그 공인 대리인이 해당 요금, 서비스 요금, 수수료 또는 세금에 대한 전액 지불이 완료되었음을 승인 및 확인한 것으로 기록될 때 이루어짐.

4.4 좌석 배정

승객은 이용 가능 여부에 따라 사전에 항공편의 특정 좌석을 예약할 수 있으며 특정 좌석이 할당되면 ZIPAIR 규정에 명시된 요금이 부과됨. 승객이 좌석에 대한 비용을 지불했더라도 ZIPAIR은 항공기 변경 또는 기타 운영상의 이유로 사전 통지 없이 해당 좌석 할당을 변경할 수 있음. 승객은 이용 가능 여부에 따라 사전에 항공편의 특정 좌석을 예약할 수 있으며 객실의 특정 좌석이 할당되면 ZIPAIR은 해당 ZIPAIR 규정에 명시된 요금을 부과함. ZIPAIR은 승객의 좌석 예약 요청을 수용하려고 노력하지만, 승객이 좌석에 대한 비용을 지불했더라도 ZIPAIR은 승객에게 특정 좌석을 보장하지 않음. ZIPAIR은 항공기 변경 또는 기타 운영상의 이유로 사전 통지 없이 해당 좌석 할당을 변경할 수 있음. 승객이 사전에 좌석을 선택하지 않을 경우 ZIPAIR가 자동으로 승객에게 좌석을 지정함.

5.2 요금 적용 범위

승객 요금은 승객이 예약 시 지정한 출발지 공항에서 목적지 공항까지 비행하는 항공편을 포함함. 승객 요금은 한 공항과 다른 공항 간 또는 공항과 다른 장소 간의 지상 운송을 포함하지 않음. 수하물 허용량, 좌석 배정, 식사 및 간식은 해당 요금 규칙에 달리 규정되어 있지 않는 한 승객 요금에 포함되지 않음.

5.4 세금 및 수수료

각종 세금이나 수수료가 목적지 정부, 공항 또는 관계 당국에 의해 부과될 수 있으며, 이는 항공 운임과는 별도로 승객이 지불해야 함.

6.1 예약 변경

승객이 예약 및/또는 항공권에 대해 요청한 변경 또는 수정은 이 조항, ZIPAIR 규정 및 요금 규칙에 따라서만 허용됨. 요금 규칙에 따라 특정 요금에 적용되는 조건은 예약 변경을 제한하거나 금지할 수 있음.

6.3 예약 변경으로 인한 환불

예약 변경에 따라 승객이 요청한 모든 환불은 이 조항, ZIPAIR 규정 및 요금 규칙에 따라 고려되고 이루어짐. 요금 규칙에 따라 특정 요금에 적용되는 조건은 예약 환불을 제한하거나 금지할 수 있음. ZIPAIR는 티켓 비용을 지불한 사람 또는 해당 사람의 주문에 대해서만 환불을 진행함. ZIPAIR에서 승객에게 별도로 통지하지 않는 한, 환불은 승객이 예약에 사용한 통화와 동일한 통화로 제공됨.

승객이 여행하지 않는 경우 특정 요금 또는 세금에 대한 환불을 청구할 수 있음. ZIPAIR가 공항, 세금 또는 기타 기관에 송금하기 위해 승객당 기준으로 징수하는 요금 또는 세금이 있고 승객이 여행하지 않아 ZIPAIR가 해당 금액을 송금할 필요가 없는 경우 ZIPAIR는 해당 금액을 승객에게 환불함.

7.1 스케줄

ZIPAIR는 예정된 스케줄에 따라 항공기가 정상 운행될 수 있도록 최선을 다함. 그러나 예기치 않은 사유로 인해 항공 스케줄 변경이 필요할 경우 ZIPAIR는 사전 통지 없이 항공편 일정을 변경할 수 있음. ZIPAIR는 다른 항공편으로 환승해야 하는 경우 ZIPAIR 항공기 지연이나 취소로 인해 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않음.

ZIPAIR는 다음과 같은 불가항력적 사유로 인해 항공편 스케줄 변경이 불가피할 경우, 사전 고지없이, 해당 항공편의 스케줄을 취소, 종료, 연기 또는 우회할 수 있음. 불가항력적 사유에는 기상악화, 천재지변, 파업, 폭동, 시위, 출항금지, 전쟁, 테러, 전염병 확산, 팬데믹, 국제정세 불안 등 항공기의 안전 운행에 직간접으로 영향을 미칠 수 있는 상황이 포함되며, 기타 예기치 못한 사태, 관련 법령의 발효, 인력이나 연료 혹은 시설 부족 등 ZIPAIR통제 권한 밖의 상황도 불가항력적 사유에 포함됨.

불가항력적 사유에 의하여 예약한 항공편에 차질이 발생하였을 경우, 승객은 이용 가능한 ZIPAIR의 다른 항공편을 예약하거나, 이미 결제한 항공운임, 부가 서비스 요금 및 기타 수수료를 환불 받을 수 있음.

7.5 오버부킹

ZIPAIR는 ZIPAIR 규정 및 해당 법률에 따라 승객에게 대체 교통 수단, 숙박, 식사 및 기타 보상을 제공함. 승객에게 대체 교통 수단이 제공되지 않는 경우 해당 요금, 부가 서비스 요금 및 기타 요금을 환불함.

7.6 항공편 지연, 취소 및 오버부킹으로 인한 환불

승객이 항공편을 이용하지 않고 여행이 취소되는 경우, 지불한 해당 운임, 부대 서비스 요금 및 기타 비용은 승객에게 환불됨.

예약 초과 또는 취소로 인해 여행이 일부 수행되고 일부 사용되지 않은 경우, 사용되지 않은 항공편의 예약에 대한 해당 요금, 부수 서비스 요금 및 기타 비용은 승객에게 환불됨. 왕복 또는 경유 여행을 예약한 경우 ZIPAIR는 승객이 귀국 항공편 또는 경유지 이후의 후속 항공편을 취소함으로써 발생하는 모든 비용에 대해 환불하거나 책임을 지지 않음.

변경된 항공편 이후 다음 항공편으로 여행을 재개할 경우, 변경된 항공편과 관련된 해당 운임, 부대 서비스 요금 및 기타 비용은 환불됨.

환불은 변경된 항공권 또는 항공권에 기록된 탑승일로부터 90일 이내에 환불을 요청하는 경우에만 가능함.

ZIPAIR는 티켓에 명시된 사람 또는 티켓을 지불한 사람이 그러한 지불에 대한 증빙자료를 제시할 경우에만 그 사람에게 환불함. ZIPAIR에서 승객에게 별도의 통지가 없는 한, 환불은 승객이 예약 시 사용한 통화와 동일한 통화로 제공됨.

9. 체크인

승객은 체크인 시 ZIPAIR에서 요구하는 유효한 여정 및 신분 증명서 또는 신원 확인 증명서를 제시해야함. 또한 항공기에 탑승할 때 승객은 탑승 게이트에서 유효한 탑승권과 ZIPAIR에서 요구하는 서류를 제시해야함. 이러한 품목 및 서류가 없는 경우 ZIPAIR는 승객의 탑승을 거부할 수 있음.