무료 체험 기한 경과 후 계약 해지 및 환불 요청

O년 O월 O일 귀사의 사이트에서 OO 소프트웨어/애플리케이션/서비스를 다운로드/구독하기로 하고 계약을 체결했다. 무료 체험 기한 (O주/개월)이 임박하였으나, 귀사는 아무런 사전 통보도 없이 해당 계약을 연장하고, 대금 OO를 본인의 신용카드로 청구했다. 본인은 계약 갱신에 동의한 바가 없는 바, 해당 계약은 무효이며, 따라서, 본인의 신용카드로 청구된 이용 대금 OO의 조속한 환불을 요청한다.

On (다운로드날짜/구독일), I had signed a contract for free-trial service with your company with regard to (소프트웨어/애플리케이션 이름) / (서비스 이름). (Order #: 주문번호 / 구독번호) Upon expiration of free-trial period, however, your company has renewed said contract and charged (청구 금액) onto my credit card without any prior notice or consent from me. It is absolutely unacceptable and unjustifiable. Therefore I urge your fine company to void the subject transaction and make a full refund of (청구 금액) wrongfully charged. Your prompt action will be highly appreciated. Regards,