**GAP 반품 및 교환 절차**

1. **반품 및 교환 정책**

* 단순변심 등의 경우에도 환불 가능하며, 우편요금 선납 반품 배송 라벨(온라인 구매만 해당)을 이용하거나 매장 방문 시 반품 및 교환은 무료
* 배송일로부터 30일 이내에 반품 및 교환하는 제품이 GAP에게 반송되어야 함

1. **반품 절차**

* 반품 절차를 시작하기 위해 “interactive returns process” 를 활용해 선불 UPS 라벨을 생성하고 출력
* 가능한 본래 상품 포장 용품을 그대로 사용하고, 작성 완료된 packing slip(반품되는 물품 리스트, interactive returns process에서 생성) 동봉
* 다른 송장이 보이지 않도록 반품 라벨을 포장에 부착
* 반품 준비가 완료되면 근처 UPS를 이용해 배송
* 반품 이후: 상품이 GAP 측에 도착하면 환불이 이루어지며, 반품이 처리 완료되었다는 확인 이메일이 발송됨. 환불은 본래 상품 구매에 사용되었던 지불 수단으로 이루어짐.
* 착불 배송은 불가하며, GAP 측이 제공하는 우편요금 선납 반품 배송 라벨을 이용하지 않는 경우 반품 배송비는 구매자 부담. 최초 상품 배송비와 취급 수수료(handling charge)는 환불 불가

1. **주문 변경 또는 취소**

* 상품을 취소하거나 배송 주소를 업데이트 해야하는 등의 경우 온라인 계정에 로그인하여 “order details(주문 세부정보)”에서 취소나 변경이 가능한지 확인하고, 가능하다면 주문 후 45분 이내에 변경을 완료해야 함
* 주문을 취소할 수 없는 경우 반품 가능