

해외직구 반품 가이드

가. 반품 의사결정

□ 반품 결정 사유

- **(계약내용과 상이하게 이행)** 물품 불량, 파손, 사이즈 오류, 구성품 일부 누락, 전혀 다른 물품 배송 등

⇒ 쇼핑몰측 과실이므로 **이의제기 및 반품 절차 진행 필요**

- **(단순 변심)** 주문 후 가격인하, 충동 구매 등으로 쇼핑몰에서 주문 취소를 진행했으나 배송된 경우, 합산과세 등 예상하지 못한 관세 발생*, 물품 수령 후 마음에 들지 않는 경우

⇒ 소비자 사유로 인한 반품이므로 **쇼핑몰별 거래조건 확인하여 반품 여부 결정**

* 꿀, 귀노아 등 특정물품에 높은 관세율이 적용되는 점을 몰랐거나, 면세 이내로 여러 건을 주문했으나 동일한 입항일에 배송됨에 따라 합산과세 된 경우 등

□ 확인사항

- **(반품 가능 여부)** 기한, 제한조건 등 해당 쇼핑몰 반품 관련 규정을 확인하여 반품 가능 여부를 먼저 확인

➢ **(반품기한)** 산정 기준이 수령일 또는 구매일 기준으로 서로 다르고 시일도 7일에서 90일로 다양해, 쇼핑몰에서 정한 반품 기한 내에 반품이 가능한지 확인

➢ **(반품불가)** 배송대행을 이용하면 일체 반품 불가하다는 거래조건을 제시하거나 박스·포장·옷걸이 등이 제거한 경우, 반품이 불가하다는 거래조건을 제시하는 쇼핑몰 있음(예: 식스피엠).

* 해외 온라인 쇼핑몰 주요 거래조건 실태 조사(한국소비자원, 2016.10월)

⇒ 배송대행을 이용한다면 주문 시 반품 가능성을 고려하여 박스·포장·옷걸이 등을 제거해주는 서비스(무게나 부피를 줄여 배송요금을 절감)를 신중히 선택할 필요

- **(책임소재 확인)** 사업자 과실인 경우, 피해유형(파손, 분실, 오배송 등)에 따라 보상 주체가 달라지므로 책임소재를 확인할 필요

- 오배송, 파손, 분실 등은 피해가 발생한 시점에 따라 책임 소재 확인이 가능하므로 운송장 조회 등을 통해 보상 주체(쇼핑몰, 현지 배송업체, 해외 배송대행업체)와 보상 기준(거래조건)을 확인

- **(시간과 비용)** 세관 및 우체국 직접 방문, 반품에 따른 국제배송요금, 관세사 수수료 등 반품에 소요되는 시간 및 비용을 추산해, 반품에 따른 실익을 따져볼 필요

- 직접처리, 국제특송업체 이용, 관세사 의뢰 등 반품 진행방법에 따라 소요기간과 비용이 달라지므로 신중한 선택 필요

* 이베이 등 일부 쇼핑몰은 반품시, 기납부한 관세선납금과 실제 부과된 관세간 차액을 돌려주지 않음.

* 배송대행업체를 이용한 경우, 해외 ↔ 국내간 배송요금은 보상받지 못할 수 있음.

<참고>

<해외직구로 구입한 물건의 판매는 불법>

「물품」 제94조(소액물품 등의 면세)에 따라, 물품가액 150달러(미국 200달러) 이하의 물품 이면서 자가 사용 물품(판매용이 아니라 직접 사용할 물건)으로 인정되는 것은 **관세가 면제되므로 해외직구로 구매한 경우 판매는 불가함. 관세를 납부한 경우에도 "판매용"이 아닌 "자가 사용" 용도로 수입신고 되었기에 판매는 불법임.**

나. 반품 희망시점별 처리 절차

해외직구는 「관세법」 상 '수입'에 해당하므로, 해당 물품을 반품하기 위해서는 해외로 '수출'하는 절차를 진행해야 함.

- **(물품 수령 전 반품)** 구매국가 현지내에서 반품하는 배송대행지 반품과 국내 도착 후인 수입통관단계 반품으로 구분
- **(배송대행지 반품)** 물품을 구매한 국가 내에서 반품하는 것으로 업체별 절차 및 비용이 서로 다름.

< 배송대행지 도착 후 반품 >

- ① 쇼핑물에 반품 신청
- ② (쇼핑물 반품 승인 후) 배송대행업체에 배송신청서와 반품신청서를 각각 작성
- ③ 쇼핑물에서 발행한 리턴 라벨(파일 첨부)을 배송대행업체에 전달 또는 구입처 현지 배송업체를 통한 반품
- ④ 반품 수수료 및 물품 구매 국가내 배송요금 결제(반품 사유 및 쇼핑물에 따라 수수료나 배송요금에 차이 있음)
- ⑤ 배송대행업체 또는 구매국가 현지 배송업체가 쇼핑물로 해당 물품 반품
- ⑥ 쇼핑물에 물품 도착 여부 확인 및 환불 신청(신용카드 확인 필요)

- **(수입통관단계 반품)** 수입금지 품목 구매, 통관수량 초과 등으로 인해 수입 신고가 이루어지기 전에 구매국가로 물품을 돌려보내는 것으로 관할 세관 “통관지원과(수출과)” 및 국제특송업체와 협의 후 반품이나 폐기 결정

< 수입통관 단계에서 반품 >

- ① 수입통관단계에서 세관(관세사)가 통관보류에 대해 통보
 - ② 세관 통관지원과(관세사)에 연락, 처리 방법 결정
 - ③ **(폐기 결정 후)** 폐기비용 및 절차 등을 세관 통관지원과와 협의
 - ④ **(반품 결정 후)** 쇼핑물에 반품 통보 및 배송요금 부담 협의
 - ⑤ 국제특송업체를 통해 세관에 신고(반송 또는 수출) 후 물품 반품 처리
- * ‘반품’은 「관세법」 상 수입통관이 되지 않은 물품을 외국으로 돌려보내는 것으로 수입신고된 물품을 외국으로 보낼 때는 ‘위약 수출’이 정확한 표현

- **(물품 수령 후 반품)** 물품 수령 후 반품 시에는 구매 시 배송대행지 이용 여부, 관세납부 여부에 따라 절차가 달라짐.

- **(배송대행지 이용)** ‘배송대행지를 통한 반품’ 또는 ‘쇼핑물 반품 주소지로 바로 배송’의 두 가지 방법으로 나뉘는데 쇼핑물과 사전 협의가 필요
- **(관세 납부 여부)** 물품 구매 시 관세를 납부하였다면 수출신고 및 환급 신청 단계가 추가*됨. 구매자가 직접 처리 또는 관세사, 국제특송업체에 대행 의뢰 가능

* 면세범위내 물품을 반품한다면 판매자가 지정한 반품 주소로 우체국이나 국제 특송업체를 통해 물품을 발송함으로써 반품 절차 완료

** “바. 관세환급”(12p.) 참고

< 관세 납부 여부에 따른 반품 절차(요약) >



다. 반품 신청 및 승인

- **(선행절차 성격)** 쇼핑물에 반품 의사를 통보하고 승인을 얻는 절차를 먼저 거쳐야 함.
 - 반품 관련 쇼핑물 거래조건 뿐 아니라 개별 판매자가 제시한 거래조건도 확인해야 하며, 반품 승인이 이루어진 경우에는 반품할 주소와 연락처 (리턴 라벨 등)도 확인해야 함.
 - 쇼핑물 이메일, 라이브채팅, 고객센터를 통해 신청 가능

□ (쇼핑물별 반품방법 및 절차 확인)

- “국제거래 소비자포털”(https://crossborder.kca.go.kr)에서는 주요 쇼핑물 반품 정책 및 분쟁 자율해결 절차와 쇼핑물에 직접 메일을 보낼 수 있는 ‘영문 편지 샘플’ 서비스를 제공 중

주요 해외 쇼핑물의 환불정책 및 자율분쟁해결절차

[미국] 주요 쇼핑물 반품/환불 절차 안내	[중국] 주요 쇼핑물 반품/환불 절차 안내	[일본] 주요 쇼핑물 반품/환불 절차 안내
아마존 이베이 쿠팡 정보리 물로탈프로판	타오바오 Tmail 정통닷컴 vip닷컴	아마존재팬 라쿠텐

해당 쇼핑물에 클레임 신청 (불만유형별 영문 템플릿: 영문 편지 샘플)

배송지연	오배송	파손	계약해제(환불요청)	취소 및 변경	결제관련	기타
----------------------	---------------------	--------------------	----------------------------	-------------------------	----------------------	--------------------

* (반품 신청 및 승인 절차 예시) 붙임1 및 붙임4 참고

라. 물품 발송

<배송받은 형태에 따라 차이>

쇼핑물에서 국내로 직접 배송했는지, 배송대행업체를 이용했는지에 따라 반품 절차가 달라짐. 쇼핑물의 반품 승인 후, 쇼핑물에서 제공한 리턴 라벨을 이용하거나 직접 우체국 EMS 또는 국제특송업체를 이용해 쇼핑물(판매자), 배송대행지로 반품함.

- **(쇼핑물 직배송)** 쇼핑물에서 국제특송업체를 통해 물품을 한국으로 직배송한 경우, 해당 특송업체가 반품 절차를 대행해주므로 리턴 라벨만 전달하면 됨.

(리턴 라벨) 쇼핑물에서 반품을 승인할 때 물품 반품용으로 제공하는 라벨로 국내 택배운송장과 유사한 개념. 리턴 라벨에 배송업체, 주소, 우편번호, 전화번호, 물품 정보 등이 모두 포함되었다면 바로 이용 가능하므로 배송업체에 물품 회수 신청만 하면 됨.

* 리턴 라벨에 반품 주소만 제공된 때에는 우편번호, 전화번호 등을 쇼핑물에 문의해야 하며 사서함 주소는 접수되지 않으니 주의

(리턴 승인 라벨, Return Authorization Label 또는 Return packing slip) 리턴 라벨과 함께 제공되며 물품명, 주문번호가 기재된 **쇼핑물 반품 물품 확인용 서류**로 물품 포장 상자 안에 동봉해야 함. 물품이 반품되면 쇼핑물에서는 리턴 승인 라벨을 확인하고 반품 승인 처리함.

* (리턴 라벨 예시) 붙임2 참고

** 쇼핑물 직배송으로 물품을 받았으나 쇼핑물 과실로 인해 반품 사유가 발생했다면 일반적으로 반품에 소요된 국제배송요금도 일반적으로 청구할 수 있음. 하지만 조사 결과, 최초 안내와 달리 반품에 소요된 국제배송요금을 청구하는 사례도 있어 반품 전에 확인할 필요

*** 일반적으로 국제특송업체는 Door to Door 서비스를 제공하나 특송업체가 방문하지 않는 지역은 특송업체 국내센터(김포, 인천 등)로 국내 배송한 후 반품 절차 진행

- **(배송대행업체 이용)** 배송대행지를 통해 배송받았다면, 한국에서 배송대행지로 보낸 뒤 구매처 현지 배송업체를 이용해 쇼핑물에 반품해야 함. 단, 판매자와 사전에 협의한 경우 쇼핑물 반품 주소로 직접 보낼 수 있음.

* 배송대행지를 통해 반품하는 경우 추가 수수료 발생(5~7달러)

마. 반품 승인 후 환불

- **(확인 이메일 수령)** 반품 승인 후 물품이 쇼핑몰에 입고되면 물품 검수를 거쳐 환불 승인이 이루어지고 구매자에게 관련 내용이 이메일 통보됨.
- **(물품 구입가 환불)** 신용카드 매출을 취소(동일한 금액을 취소)하는 국내와 달리, 마이너스 매출로 환불되므로 환불로 인해 구입가와 환불 금액 간 손익이 발생할 수 있음.
- **(반품에 따른 배송요금 부담)** 쇼핑몰 과실로 반품하는 경우, 반품에 소요된 국제배송요금 내역을 쇼핑몰에 제공하면 소요된 금액 전액 또는 일부가 보상 처리되므로 거래조건을 사전에 확인할 필요
 - * 조사 결과, 쇼핑몰 과실임에도 반품에 따른 배송요금을 청구하는 사례도 있었음.

바. 관세 환급

- **(수출신고 등 추가절차 진행)** 관세를 납부한 경우, 물품 반품 전 세금을 돌려받기 위해 수출신고 및 환급 신청 단계를 추가로 진행
- **(준비서류)** 수출 신고 및 관세 환급 신청을 위한 서류

- **(수입신고필증)** 배송대행업체나 관세사를 통해 수령
 - **(반품사유서)** 반품 사유를 한글로 작성하여 세관 제출(서식 없음)
 - **(증빙서류)** 물품 구매내역 및 쇼핑몰 반품 승인 내역(이메일 등)
 - **(수출 인보이스)** '상업송장'으로도 표현하며 수출품(물품명, 수량, 규격, 가격, 중량 등) 및 수출입자에 대한 정보를 직접 작성(서식 없음)
 - **(통장사본)** 관세를 환급받을 통장(본인 명의)
- **(환급 방법)** 처리방법에 따라 기간과 비용이 달라지므로 신중한 선택 필요
 - **(비용)** 특송업체 이용 → 관세사 대행 의뢰 → 직접처리 순으로 저렴
 - **(기간)** 직접처리 → 관세사 대행 의뢰 → 특송업체 이용 순으로 길게 소요
 - * '14.7.14.부터 관세사를 통하지 않고 직접 수출신고 및 관세 환급 신청 가능

<신청 절차>

- ① **(온라인)** 관세청 전자통관 포털(유니패스, unipass.customs.go.kr)에서 사용자 등록
 - * 회원유형 선택(일반(개인) 사용자) → 약관내용 확인 및 동의 → 본인인증((주민등록번호를 통한 실명 인증과 아이폰 인증 중 선택) → 사용자등록(사용자 정보 입력) → 부호 및 서비스 신청(업체유형에서 "개인화주 직접신고"를 선택) → SMS 신청
- ② **(세관 방문)** 신고인부호 발급* → 수출신고서 작성** → 수출 물품 검사
 - * 전자통관 포털에서 사용자 등록 후 세관을 방문하여 신고인 부호를 받음(개인통관고유번호와 별개이며 수출신고 자격을 얻기 위한 용도). 1회 발급 시 지속 사용 가능
 - ** 세관의 신고인부호 부여 및 사용자등록 승인 후 전자통관 포털에 접속, 수출신고서 작성
- ③ **(우체국방문)** 물품 발송
- ④ **(세관방문)** 환급신청서 작성(온라인 신청 후 서류 우편발송 가능) → 세관 확인 후 환급
 - * 물품 발송(적재) 후 전자통관 포털에서 환급신청서(과오납 및 계약상이 환급신청서)를 작성하고 이를 출력, 서명한 신청서 원본과 통장사본, 수입·수출신고필증을 세관에 제출(우편 제출 가능)

* (수출신고 및 관세 환급 신청 예시) 붙임6 참고

○ (환급 신청 기한)

- (물품 하자) 수입신고 수리일로부터 1년 이내(「관세법」 제106조(계약 내용과 다른 물품 등에 대한 관세 환급))
- (단순 변심) 수입신고 수리일로부터 6개월 이내(동 법 제106조의2(수입한 상태 그대로 수출되는* 자가사용 물품에 대한 관세 환급))
- * ‘그대로 수출되는’(동 법 시행령 제124조의2)이란, “수입신고 당시 성질·형태 미변경, 국내 미사용”이라는 의미로 해당 사실은 세관장의 인정을 받아야 함.

< 관세 환급 신청방법별 처리 절차 >

직접처리	특송업체 이용	관세사 대행 의뢰
①쇼핑물에 반품 신청(승인)	①쇼핑물에 반품 신청(승인)	①쇼핑물에 반품 신청(승인)
②서류 준비	②서류 준비	②서류 준비
③(수출)신고인부호 발급, 수출신고서 작성, 물품 검사(세관방문)	③국제특송업체에 발송 의뢰	③관세사에 수출 신고 및 환급 신청 의뢰
④물품 발송(우체국방문)		④물품 발송
⑤환급신청서 작성(세관방문)		
⑥환불 및 세금 환급 확인	④환불 및 세금 환급 확인	⑤환불 및 세금 환급 확인

* (물품검사 참고) 특송업체 이용하는 경우에는 물품 발송을 의뢰한 사항이므로 조치할 내용이 없으나 관세사 대행 의뢰 시, 세관에서 현품검사를 요구하는 경우에는 관세사에게 물품을 보냈다가 돌려받는 절차 진행 필요

사. 비용 및 소요기간

- (지출비용) 기본적으로 국제배송요금이 소요되며, 배송 받은 형태 및 쇼핑물 보상(또는 지원) 여부 및 관세 환급 신청 방법에 따라 차이
- (국제배송요금) 책임 소재에 따라 반품 배송요금 부담 주체가 결정되는 것이 일반적임.

- (쇼핑물 직배송) 하자, 파손, 오배송 등 반품 책임이 쇼핑물에 있다면 일정금액(예: 아마존 20달러)을 지원하거나 실제 소요된 국제배송요금 전액을 보상하기도 함.
- * 조사 결과, 쇼핑물 과실로 특송업체 착불로 반품한 후 요금을 청구하는 경우도 있어 거래조건 상세히 확인 필요
- (배송대행업체 이용) 쇼핑물 과실인 경우에도 구매 국가 현지내 배송요금만 보상 청구할 수 있음. 무료 리턴 라벨을 제공받거나 한국에서 직접 쇼핑물에 배송할 때에는 해당 금액을 청구할 수 있음.

- (관세 환급) 수출신고 및 환급신청을 직접처리하거나 관세사 또는 국제 특송업체에 대행을 의뢰할 수 있으며 선택에 따라 비용에 차이 발생

- (관세사 대행 의뢰) 수수료는 관세사가 개별 계약에 따라 자율적으로 정하고 있어 정해진 요율이 없고 개인 해외직구 반품을 취급하는 관세사가 많지 않아 관련 정보 비교가 쉽지 않음.
- * 조사결과, 대행 수수료로 33,000원~55,000원을 청구하고 있었으며 수출신고 및 환급 신청 수수료를 별도로 청구하는 경우도 있었음.
- (국제특송업체 이용) 별도 수수료 없이 통관업무를 대행해주지만 운임이 우체국(EMS)에 비해 상대적으로 비싸므로 비교 후 선택하는 것이 바람직
- * (우체국(EMS) 운송장 작성 사례 및 운임요율) 붙임3 참고

< 반품 지출비용 비교 >

면세	관세 납부한 경우		
	국제특송업체 이용	관세사 대행	직접
국제배송요금	국제배송요금 (특송업체 요율)	국제배송요금 + 관세사 수수료*	국제배송요금

* 관세사 수수료는 관세사와 구매자(수출화주)간 자율적으로 정함. 백팩 가방 1개 관세환급 대행을 의뢰한 결과, 국제배송요금 포함 24만원 청구

□ (소요기간) 관세 납부 여부, 환급방법 선택에 따라 차이가 있음.

< 반품 소요 기간 (관세환급 신청 포함, 직접처리 기준) >

처리단계	소요기간	내용
①쇼핑몰 환불 요청(승인)	2~3일	○ 쇼핑몰 반품 신청 및 쇼핑몰측 승인 통보
②서류 준비		○ 수입신고필증 확보(관세사 요청) * 배송(대행)업체 또는 통관신고를 대행한 관세사에 연락하여 확보
③신고인부호 받기, 수출신고서 작성(세관방문)	2~3일	○ 사용자 등록 후 세관 방문하여 발급 ○ 세관에서 신고인부호 부여 후 수출신고서 작성, 반품할 물건 지참하여 세관 방문 * '수출신고필증' 발급 후에 물품을 반품할 수 있음. 수출신고필증 없이 물품을 반품하면 세금을 돌려받을 수 없음.
④물품발송		○ 수출신고서 수리 후 수출신고필증 출력본 지참하고 우체국 방문
⑤환급신청서 작성(세관방문)	1일	○ 물품 발송 후 환급신청서(과오납 및 계약상이 환급신청서) 작성 및 제출 * 세관 방문 또는 온라인 제출 가능
⑥환불 및 세금 환급 확인	7~31일*	○ 쇼핑몰 물품 수령 후 환불, 세관 관세 환급 * 관세선납금 환급에 최대 2개월 이상 소요 ** 상황에 따라 쇼핑몰에 국제배송요금 별도 청구 절차 필요
계	12~38일	

* (면세범위 내 물품 반품) 관세 환급 절차가 생략되어 10일 전후로 단축될 수 있음.

** (수출신고 및 관세 환급 신청 진행절차 예시) 붙임6 참고

<참고>

- (환불 및 세금 환급 확인) 쇼핑몰 환불 승인 후 4~5일 뒤 신용카드사에서 확인 가능함.
관세는 물품 발송 확인 후 3일 이내 처리하므로 전자통관 포털에서 확인할 수 있음.
* 관세선납금을 환불하지 않거나 2개월후 환급하는 쇼핑몰도 있으므로 차후 재확인 필요

아. 해외직구 반품 환불 관련 FAQ

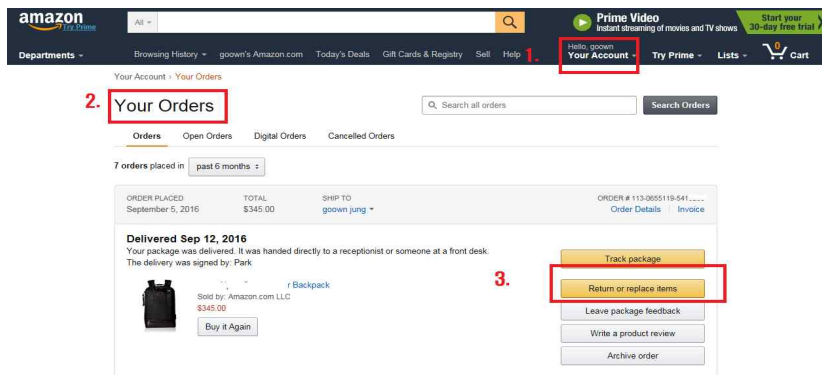
- Q 쇼핑몰 반품·환불 가능 기한은 언제까지인지?
⇒ 국내와 달리 공통 기준이 없으며 각 쇼핑몰(또는 실제 판매자) 기준에 따름.
- Q 쇼핑몰에서 반품 신청을 거절할 수도 있는지?
⇒ 배송대행업체를 이용하면서 배송요금을 줄이기 위해 박스나 포장 등을 제거했다면, 쇼핑몰에서 반품을 거절할 수 있어 배송방법을 선택할 때 주의 필요
⇒ 배송대행업체 이용 시(최초 배송받은 곳에서 다른 곳으로 재배송하는 경우), 아예 반품·환불을 거절하는 쇼핑몰도 있어 사전에 확인 필요
- Q 사이즈, 색상 불만, 단순 변심인 경우 국내 판매가 가능한지?
⇒ 개인이 직접 사용한다는 조건으로 수입신고했고 이에 따라 관세 면제 등 세제 혜택을 받았으므로 판매는 불가(「관세법」 위반)
- Q 관세 환급을 위해서 꼭 세관을 방문해야 하는지?
⇒ 개인이 직접 관세 환급을 받기 위해서는 신고인부호 발급, 반품대상 물품 검사를 위해 세관 방문은 필수. 단, 수출신고 및 환급 신청은 온라인으로 가능
- Q 관세 환급 신청을 포기하고 반품해도 되는지?
⇒ 수출신고 및 환급 신청에 소요되는 시간과 비용을 감안하여 관세 환급을 포기하는 경우, 수출 신고 없이 물품 반품 가능
- Q 관세 환급 신청 가능 기한은 언제까지인지?
⇒ 주문한 물품과 다른 물품이 배송됐다면 수입신고 후 1년 이내에 가능하며 단순 변심이라면 6개월 이내에 가능(단, 반품기한은 쇼핑몰 마다 차이).
- Q 관세 납부한 물품 중에서 일부만 반품 시 관세 일부 환급이 가능한지?
⇒ 반품 대상 물품 납부 세액만큼 환급
- Q 관세 납부한 물품의 일부 반품 후 잔존 물품에 대한 소액면세 적용이 가능한지?
⇒ 수입신고 완료 후 일부 물품이 수출(반품)되었다 하더라도 잔존 물품에 대한 소액 면세 적용은 불가

<붙임1>

[예시] 주요 쇼핑몰 반품 신청 절차

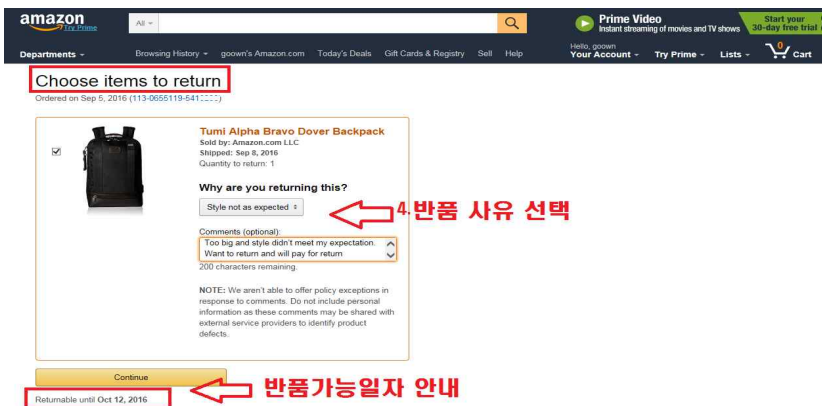
1. 아마존 사례

1 반품 신청



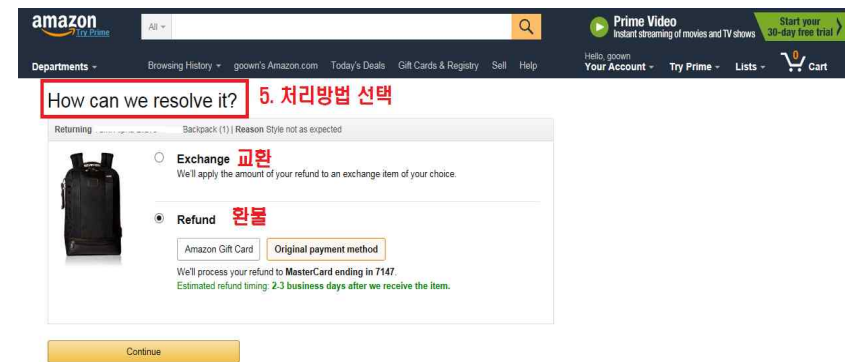
- 1 쇼핑몰 사이트 로그인
- 2 Your Account(구매자 거래 정보) ⇨ Your Orders(주문 내역) 확인
- 3 해당 상품 우측 Return or Replace Items(물품 반품 또는 교체) 선택

2 반품 사유 선택



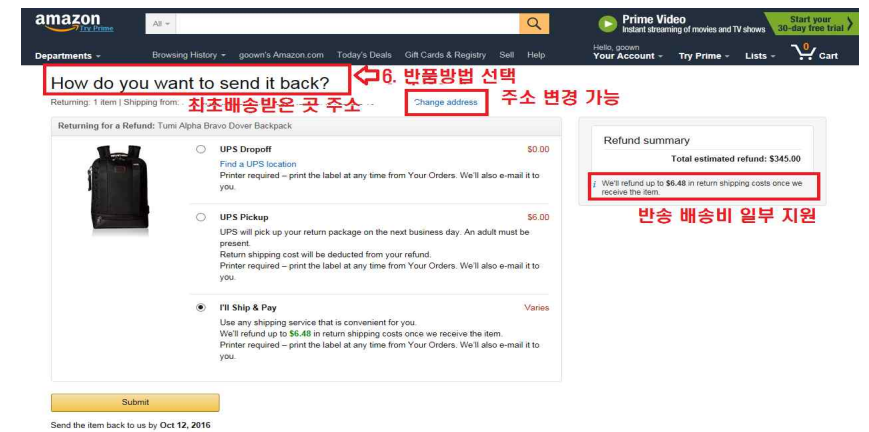
4 Reason for return(반품 사유) 선택

3 처리방법 선택



5 How can we resolve it?(처리방법선택)에서 교환(Exchange) 또는 환불(Refund)을 선택

4 반품방법 선택



6 How do you want to send it back?(반품 방법 선택)에서 UPS Dropoff(특송업체 방문) 또는 UPS Pickup(특송업체 픽업), I'll Ship & pay(자체 발송 및 지불)등을 선택 * 해당 특송업체 방문 픽업 가능 지역인지 사전 확인 필요

⑤ 환불 내용 확인 및 리턴 라벨 인쇄

Your Return Summary 7. 반품 신청 내용 요약

Your label is ready to print.

Securely pack and return your items to Amazon by Oct 12, 2016. We've emailed these details to you at: *****@kca.go.kr.

Print label & instructions 리턴 라벨 인쇄

Can't print right now?
Don't worry! We have emailed you this information so you can print later.

How to return your item

Self Return

- Securely pack the items in a box.
- Affix the mailing label squarely onto the address side of the parcel, covering up any previous delivery address and barcode without overlapping any adjacent side.
- Use the address listed above and affix the appropriate amount of postage.
- Ship package from your nearest post office or shipping company of your choice.

You are returning 1 item(s) in 1 package(s):

Package (1/1) - Self Return

Item	Refund Reason	Refund Amount
Backpack	Style not as expected	\$345.00
Item Tax Refund		\$0.00
Refund Subtotal		\$345.00

Your Refund \$345.00

Your refund will be applied to your original method of payment within 2-3 business days from when we receive your return.

To check the status of your refund
View return details in Your Account.

Refund Total \$345.00

We'll refund up to \$6.48 in return shipping costs once we receive the item.

환불 금액, 환불 방식, 환불처리 기한, 반송비 지원 등 안내

⑦ 환불 신청 내역 요약(리턴 라벨 인쇄 가능)

- 환불 예상금액, 환불 방식, 환불처리 기한, 반품비 지원 등을 안내

<아마존 주요 환불(반품) 정책>

- Amazon.com 배송 물품 대부분은 배송된 지 30일 이내에 반품하는 경우 허용
- 아마존이 아닌 개별판매자의 경우 판매자 프로필의 Returns and Refunds Policy에서 판매자의 반품 정책에 대해 확인 가능
- * 물품, 판매자, 반품 사유에 따라 return option 상이하며, 일부물품은 개별판매자에게 직접 반품 신청 필요함.

2. 이베이 사례

① 로그인

1. 쇼핑을 로그인

Hit Sign in | register | Daily Deals | Sell | Help & Contact

My eBay | Search | All Categories | Advanced

Following Today Fashion Electronics Collectibles & Art Home & Garden Sporting Goods Motors Daily Deals

MAKE THE OLD NEW TO YOU
SHOP AND SAVE BIG ON PRE-OWNED

Vehicles

Collectibles

Clothing & Accessories

Computers & Tablets

ebay deals
UNBELIEVABLE DISCOUNTS
View more

ebay MONEY BACK GUARANTEE
Discover more >

① 쇼핑물 사이트 로그인

② 반품 신청

Hi | Daily Deals | Gift Cards | Sell | Help & Contact | Scary Good Shop now

2. 내 정보 | My eBay | Search | All Categories | Advanced

SAVE BIG ON GIFT CARDS FROM YOUR FAVORITE BRANDS
Free Shipping | Shop now

My eBay: Purchase history | Tell us what you think

Activity Messages (1) Account

Summary

- Buy
- Bids/Offer
- Didn't win
- Purchased
- Purchase history**
- Sellers you follow
- Sell

Orders

Not hidden Hidden

See orders from The last 60 days Filter by All

ORDER DATE
Sep 06, 2016

1 item sold by whozitswhatzit

Backpack Wild At Heart Voyager LeSportsac Bag
E Back to School NEW
(322136143937)

Delivered on Fri, Sep 09
Tracking number: 940550069953787L

ORDER TOTAL
US \$61.19

ITEM PRICE
US \$61.19

Leave feedback
View order details
More actions

3. 해당 물품 반품

Contact seller
Return this item
View seller's other items
Sell this item
Follow this seller
Hide order

② My eBay(내 정보) → Purchase history(구매 내역) 확인

③ 해당 상품 우측 More actions에서 Return This Items(해당 물품 반품) 선택

③ 반품 사유 선택

Request a return

Why do you want to return this item?
Doesn't fit

4. 반품 사유 선택

추가 코멘트 작성

또는 사진 업로드

Doesn't fit (사이즈 맞지 않음)
Changed my mind (단순변심)
Found a better price (더 좋은 가격을 찾음)
Just didn't like it (상품이 마음에 들지 않음)
Ordered by mistake (실수로 주문함)
Doesn't work or defective (작동하지 않거나 결함이 있음)
Doesn't match description or photos (설명 또는 사진과 다름)
Wrong item sent (잘못된 상품이 배송됨)
Missing parts or pieces (일부 누락됨)
Arrived damaged (파손된 상품이 배송됨)
Doesn't seem authentic (가품 의심됨)

To make it easy, you can use the return label, and we'll charge you \$7.05 if you use it.

Request a return

④ My eBay(반품 사유) 선택 → 추가 코멘트 작성 또는 Add photos(사진 업로드)

④ 반품 주소, 환불 예상금액 확인 등

Return started Item shipped Item delivered Refund sent

Next steps

1. Buy a return label from your preferred shipping carrier.
2. Confirm return address with your seller.
3. Send the item, and add tracking details or mark it as sent by Sep 26.
4. You should get a refund within 6 business days of delivery.

5. 반품 주소 확인

Seller return information

Address
Cedric Baldwin
1700 Iron St
North Kansas City MO 64116-3830

6. 반송 정보 추가

Add your tracking details

If you no longer want to return this item, you can close this request.

Refund summary

LeSportsac Backpack Wild At Heart Voyager LeSportsac Bag E Back to School NEW

Quantity 1 \$61.19

Estimated refund \$61.19

⑤ Seller return information(반품 주소) 확인

- 반품 진행 절차 안내 : 배송사 결정 후 판매자와 반품 주소 확정 → 물품 반품 후 반품 정보 추가(반품 신청을 한 후 영업일 기준 5일 이내)
- * 판매자 물품 수령 후 6일 이내(영업일 기준)에 환불

⑥ Add your tracking details (반품 정보 추가)

⑤ 추가 문의 필요시 선택

My eBay: Purchase history

Activity Messages (1) Account

Summary

Buy

Bids/Offer

Didn't win

Deleted

Purchase history

Lists

All lists

Watch list

Wish list

Your lists

Searches you follow

Sellers you follow

Sell

Orders

See orders from The last 60 days Filter by All

ORDER DATE Sep 06, 2016

ORDER TOTAL US \$61.19

1 item sold by whozitswhatzits13

LeSportsac Backpack Wild At Heart Voyager LeSportsac Bag E Back to School NEW (322136143937)

ITEM PRICE: US \$61.19

Delivered on Fri, Sep 09

Tracking number: 940550699937876

7. 판매자 연락

Contact seller

Return this item

View seller's other items

View similar items

Sell this item

Follow this seller

Hide order

⑦ Contact seller(판매자에게 질문) : 반품 방법 등 추가 문의 필요시 선택

⑥ Q&A 활용방법

Find answers from whozitswhatzits13

LeSportsac Backpack Wild At Heart Voyager LeSportsac Bag E Back to School NEW

\$61.19

Shipping \$11.35 USPS Priority Mail to United States

Item number 3221361435...

Select a topic

I have a question about using my item or I want to send the seller a message (0)

I didn't receive my item. (2)

I need to return my item. (1)

I received an item that wasn't as described (1)

Request to cancel this order (1)

8. 주제 선택

I need to return my item. We found 1 answer(s)

Can the item be returned?

This item can't be returned right now. You can contact the seller for help.

9. 판매자 연락

⑧ Select a topic(주제 선택)

⑨ Contact the seller(판매자 연락)

7 반품 신청 사유 입력

10 환불 관련 추가 문의

- 배송대행업체를 이용했으나, 한국에서 직접 반품하고자 할 경우에는 쇼핑몰(또는 판매자)와 사전 협의 필요
- * 판매자가 eBay hassle-free returns를 이용하거나, eBay가 발급하는 배송 라벨을 사용하는 경우, 반품 배송 라벨과 packing slip(포장내역을 기재한 명세서)을 발급함.
- * 배송 라벨이 발급되지 않는다면, 판매자에게 연락, 개별 배송용 라벨을 신청
- * eBay가 발급하는 배송 라벨을 이용하는 경우, My eBay의 Purchase history 메뉴에서 반품되는 물품의 배송 상황 조회 가능

< 이베이 주요 반품 정책 >

- 개별 판매자에 따라 "eBay hassle-free returns(자동 반품 처리 서비스)"에 등록 또는 고유한 반품 정책 적용
- 물품이 설명과 맞지 않거나, 훼손되었거나, 부품이 일부 분실된 경우
 - 물품 구매가격+최초 배송비+restocking fee+반품 배송요금 전액을 판매자가 부담
- 기타 사유 반품(구매자 단순 변심 등)
 - restocking fee(재입고 수수료)와 반품 배송요금을 제외하고 환불

<붙임2>

(예시) 리턴 라벨(Return label)

[아마존] (전화번호 요청 필요 사례) 반품 기한, 반품 방법, 반품 주소, 반품 상품 등이 표시됨

[이베이] (리턴 라벨 미제공, 전화번호 요청 필요 사례) 반품 주소와 반품 방법 안내

1
Return started

2
Item shipped

3
Item delivered

4
Refund sent

Next steps

1. Buy a return label from your preferred shipping carrier.
2. Confirm return address with your seller.
3. Send the item, and add tracking details or mark it as sent by Sep 26.
4. You should get a refund within 6 business days of delivery.

반품기한, 방법, 처리기한 안내

Seller return information

Address
Debbie Baldwin
1700 Iron St
North Kansas City MO 64116-3830

판매자 주소 (반품 주소지)

[Add your tracking details](#)

If you no longer want to return this item, you can close this request.

Refund summary

Bag E Back to School NEW	Quantity 1	\$61.19
	Subtotal	\$61.19
	Estimated refund	\$61.19

<붙임3>

[예시] 우체국 EMS 운송장 작성 사례 및 운임표

< EMS 운임표(국가별 운임 확인 필요) >

■ 비서류


종량(kg)	1지역 국가	2지역 국가	3지역 국가	4지역 국가	특정1지역 (일본)	특정2지역 (홍콩, 싱가포르)	특정3지역 (중국)	특정4지역 (대만)	특정5지역 (미국)	특정6지역 (러시아)
0.5	18,500	19,000	25,100	28,600	17,900	18,100	18,100	21,500	27,600	24,900
0.75	19,900	21,000	28,600	32,400	18,800	19,100	19,200	25,100	32,600	28,500
1	21,300	23,000	32,300	36,300	19,800	20,100	20,300	28,600	37,700	32,200
1.25	23,000	26,000	37,200	41,300	21,000	21,500	21,600	33,400	43,000	37,000
1.5	24,700	29,100	42,100	46,300	22,100	22,900	23,000	38,100	48,300	41,900
1.75	26,400	32,000	47,100	51,300	23,700	24,400	24,500	42,300	54,200	46,800
2	28,100	34,900	52,100	56,400	25,200	26,000	26,100	46,700	60,200	51,700
2.5	30,100	38,000	55,700	64,000	26,600	27,800	27,800	54,000	64,600	55,300
3	32,300	41,300	59,200	71,900	27,900	29,500	29,300	57,200	68,900	58,900
3.5	34,300	44,300	63,000	79,700	29,300	31,300	30,900	60,400	73,300	62,400
4	36,300	47,400	66,400	87,400	30,600	33,000	32,400	63,400	77,800	66,000
4.5	38,300	50,500	70,000	95,300	31,900	34,800	34,100	66,500	82,200	69,700
5	40,400	53,700	73,500	103,000	33,200	36,500	35,700	69,700	86,500	73,100
5.5	42,300	56,700	77,200	110,800	34,600	38,300	37,300	72,800	90,900	76,700

* 출처: <http://ems.epost.go.kr/front.EmsDeliveryDelivery02.postal>

<붙임4>

[예시] 반품 확인 및 승인 처리 안내 메일

제목	Your refund for Kipling Seoul Large Backpack...
보낸 사람	"return@amazon.com" <return@amazon.com>


**Refund Confirmation**

Hello [Name],

You ordered the item below, but the package was returned to us by the carrier. We've issued your refund.

You can find the list of possible reasons why the package was returned to us as undelivered [here](#). If you still want the item, please check your address and place a new order.

[View return & refund status](#)

[Kipling Seoul Large Backpack...](#)

Refund total: \$68.29*
Refund will appear on your Master Card in 3-5 business days.

<붙임5>

[예시] 수출신고 및 관세 환급 관련 서류

수입신고필증

반품사유서

반품 사유서

☐ 주문한 제품과 다른 제품이 배송되어 반품 신청함.

☐ 반품 배송 관련 비용은 판매자가 부담하기로 함.

2016. 9. 6. 00 쇼핑몰에서 제품을 구매하고 사업자 무료 직접배송 서비스로 주문 3일 만에 배송 받았는데 확인해보니 주문과 다른 색상의 제품이 배송됨

(지퍼, 버튼, 은색 주문, 금속 배색된 모델번호 상이함)

※ 총 지불 금액: 333,350원 (제품 판매가격 295달러+ 관세보증금 81.42달러)

증빙 서류 (반품 승인 내역)

수출인보이스

Commercial Invoice					
Date	Invoice #	Shipper Name	Consignee Name	City	Postal Code
2016-09-22	9801.00.2600	UNITECH INTERNATIONAL A	UNITECH INTERNATIONAL A	Madison	53703
Country		Country	Country	Country	Country
US		US		US	
Address		Address		Address	
54, Yongdu-ro, Maengdong-myeon		1301 E Washington Avenue			
10th Int'l transaction team					
Phone Number		Phone Number		Phone Number	
098-270-3030		098-270-3030		098-270-3030	
Fax Number		Fax Number		Fax Number	
Exporting Carrier: DHL		Exporting Carrier: DHL		Exporting Carrier: DHL	
Total Gross Weight in Kilos		Total Gross Weight in Kilos		Total Gross Weight in Kilos	
1.00		1.00		1.00	
Complete Commodity Description		Complete Commodity Description		Complete Commodity Description	
9801.00.2600		9801.00.2600		9801.00.2600	
HS Code		HS Code		HS Code	
9801.00.2600		9801.00.2600		9801.00.2600	
Country of Manufacture		Country of Manufacture		Country of Manufacture	
CN		CN		CN	
Quantity		Quantity		Quantity	
1		1		1	
Unit Price		Unit Price		Unit Price	
USD \$		USD \$		USD \$	
295.00		295.00		295.00	
Total Price		Total Price		Total Price	
USD \$		USD \$		USD \$	
295.00		295.00		295.00	
I hereby certify that the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.		I hereby certify that the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.		I hereby certify that the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.	
Signature and Title of Authorized Person		Signature and Title of Authorized Person		Signature and Title of Authorized Person	
Date		Date		Date	

<붙임6>

[예시] 수출신고 및 관세 환급 신청

1 전자통관 포털(유니패스, unipass.customs.go.kr)에서 사용자 등록

고객지원 | **사용자등록**

Home > 고객지원 > 사용자등록 > 사용자등록

사용자등록 = 회원가입

인터넷 통관포털(UNI-PASS)을 방문해 주셔서 감사합니다

인터넷 통관포털은 관세청 통관업무를 현장에서 한번에 수행할 수 있는 곳이며 언제나 투명하고 깨끗한 관세청 업무로 국민과 함께 하고 있습니다.

업체 및 대표자
UNI-PASS의 주요 서비스인 수출입신고, 관세환급, 화물, 신고, 환급금, 요건신청 등을 이용하고자 하는 경우 선택하며, 업체 및 대표자가 사전에 가입되어 있어야 하고 대표자의 사용승인이 필요합니다.

업체 직원
직접 아이디를 추가로 생성하고자 하는 경우 선택하며, 업체 및 대표자가 사전에 가입되어 있어야 하고 대표자의 사용승인이 필요합니다.

일반(개인) 사용자
사업자가 아닌 개인으로 가입할 경우 선택하며, 업체 및 대표자가 사전에 가입되어 있어야 하고 대표자의 사용승인이 필요합니다.

사용자 등록

● 통관유무, 해외거주여부 등은 본 사이트에서 사용자등록 없이 본인인증으로 신청할 수 있습니다.

● 해외거주 등에 사용되는 개인통관유무는 별도 사이트에서 사용자등록 없이 신청할 수 있습니다. [바로가기](#)

① 사용자 등록(회원가입), 회원유형 선택(일반 사용자)

* 개인통관고유번호 발급 먼저 진행, 온라인 사용자 등록 신청 후, 관할 세관 담당자가 신분증 본인확인 후 가입승인 처리 시 신고인 부호가 부여되고 허용된 서비스를 이용할 수 있음.

1 전자통관 포털(유니패스, unipass.customs.go.kr)에서 사용자 등록

사용자등록

Home > 고객센터 > 사용자등록 > 사용자등록

회원유형선택 > 약관동의 및 본인인증 > 사용자정보 > 부호및서비스신청 > SMS신청

* 표시가 있는 항목은 필수 입력사항입니다.

*신청세관
※해당사업장 주소지 관할 세관에 제출, 주소 검색 후 선택 시 자동 선택됩니다.

*사용자ID *성명 (실명인증)

회원유형선택 > 약관동의 및 신청약관 > 사용자정보 > 부호및서비스신청 > SMS신청

업체유형

업체유형	부호명	부호	주사중
<input type="checkbox"/> 개인 무역	개인통관고유부호	(부호입력)	<input checked="" type="checkbox"/>

[사용자부호 등록]
 - 업체유형에서 해당 그룹 선택
 - 발급된 부호가 존재하면 기본부호값이 1row가 추가됩니다.
 - 발급된 부호가 존재하지 않으면 (부호입력) 또는 (선택)으로 1row가 추가됩니다.
 ※ 사용자 부호 : 전자통관포털에서 발급하여 입력하여 해당 관할 세관에서 부여받으며 부호는 해당 업무 사무처리요령에 정하고 있습니다.
 (예) 수출입신고 : "12345", 전시 : "67890", 통관유형 : "0001000000"

1 업체유형 변경시 재관할로 승인사항이므로 정확히 기재하여야 합니다.
 2 주사중부호는 신고서 작성 시 기본값으로 설정됩니다.

서비스 종류(세관승인필요)			서비스 종류(지등승인)		
신청	서비스	비고	신청	서비스	비고
<input type="checkbox"/>	수출신고 및 계약상이관금신청		<input type="checkbox"/>	장부제출(일반)	
			<input type="checkbox"/>	증명서발급(일반)	

1 서비스종류(세관승인필요)는 세관 승인 완료 후 정보 변경으로 추가 시 재 승인을 받아야 하는 중요 필드입니다.
 2 수출입신고발급 발급은 정보제공, 증명서발급 2가지만 선택됩니다.
 3 요금증신청 및 검사결과신청 업무는 조건선택할 선택합니다.

2 약관 동의 및 본인 인증

3 사용자 정보(인적사항), 아이디·비밀번호 입력, 공인인증서 등록

* (신청세관) 주소지 입력 시 자동 선택되는데 가장 가까운 세관이 아닐 수 있음.

4 부호 및 서비스 신청

* 업체 유형에서 “개인무역”, “개인화주직접신고” 모두 선택, 서비스 유형은 “수출신고 및 계약상이 환급 신청”, “정보제공”, “증명서 발급” 항목을 선택

5 SMS신청 : 업무안내, 정책홍보, 수신채널 등 선택

* 세관(주소지 관할) 방문하여 신분증으로 본인 확인 후 “개인 신고인 부호” 발급 받기

** 한번 발급 받으면 지속적으로 사용 가능 (P+일련번호 4자리로 구성)

2 전자 통관시스템 (유니패스, unipass.customs.go.kr)에서 수출신고서 작성

➤ 유니패스 HOME → 전자신고 → 신고서작성 → 수출통관 → 수출신고서 작성 메뉴

➤ 첨부 서류

1. 수입신고필증(수입신고면장, 송품장, INVOICE 등으로 지칭되기도 함)

○ 반품 물건의 품명, 규격, 수량, 수입신고수리 연월일, 수입신고번호, 환급받을 세액 등 확인용

* 배송대행지를 통한 경우 배송대행업체에 수입신고필증 요청

2. 반품사유서 (세관제출용, 한글작성)

3. 증빙서류

○ 구매영수증 (≒ 인보이스 Invoice, 거래 상품 명세서)

○ 계약내용과 다른 물품임을 확인할 수 있는 자료

○ 쇼핑물 반품 승인 내역(쇼핑물과 환불과 관련하여 주고받은 이메일 등)

4. 수출인보이스(상업증장)

○ 물품명, 수량, 규격, 가격, 총중량, 순중량, 수출입자 정보 기입

5. 포장명세서 (Packing List)

○ 물품명, 수량, 총중량, 순중량 (수출인보이스와 통합가능)

수출신고서 ★ Home > 전자신고 > 신고서작성 > 수출통관 > 수출신고서

공통사항 > 공통사항 > 관세사항 > 첨부파일

*수출신고번호 P - 146 - 00003P - X 제번 *관세구분 [의 환본]

신고인 *신고인부호 P *상호/대표자성명 정고은 정고은

수출대행자 *상호 정고은 *수출자구분 [의 수출대행자가 관세통관금(환상적 공급 포함)을 받아 수출한 경우] 통관고유부호 사업장일련번호

수출화주 상호 정고은 *대표자명 정고은 *식별부호구분 [의 개인통관고유부호] *개인통관고유부호 P801 통관고유부호 사업장일련번호 *소재지주소 00265 서울특별시 강남구 강남대로 202 17층 한국소퍼저장

④ 세관(물품 소재지) 방문하여 수출 물품 검사(사진촬영 등), 서류 제출

- 개인해외직구 반품 신고-

서울세관
수출신고 안내 자료

1. 수출신고

(1) 수출신고서 제출서류

①수출신고서 출력
②상업송장(COMMERCIAL INVOICE)
③포장명세서(PACKING LIST)
④수입신고필증
⑤반품메일
⑥현품

2. 적재등록(우체국 등)

3. 환급

- 환급문의 : 심사정보과 ☎ 510-1***

※ 수출과 ☎ 510-1***
※ 전자통관 기술지원센터 ☎ 1544-1285(전산시스템 문의)

- ① (서류제출) 위약수출(계약내용과 상이한 물품의 반품)은 서류 제출대상 물품으로 전자통관시스템에서 자동 수리되지 않고 수출신고서를 세관에 제출해야 함.
- ② (물품검사) 수출물품은 검사 생략이 원칙이나 수출 시 현품의 확인이 필요한 경우와 우범 물품으로 선별된 물품 중 세관장이 검사가 필요하다고 판단한 물품에 대해서는 수출물품을 실제로 검사한 후 수출신고를 수리함.
- o 수출신고사항과 현품의 일치여부와 수출신고 된 물품 이외에 은닉된 물품이 있는지를 여부를 확인하고 계약내용과 상이한 물품의 수출은 세관공무원이 해당 물품이 수입신고 당시의 성질 또는 형태가 변경되지 않았음을 심사함.
- * 보세구역에 반입 후 수출 신고하는 것인 원칙이나 개인 수출신고 물품에 한해 세관 방문하여 물품 제시하는 것으로 수출신고를 허용(수출통관 사무처리에 관한 고시 제7조, 제12조 등)

⑤ 수출신고서 수리되면 수출신고필증 출력 후 우체국 방문하여 반품할 물건 해외 발송

수출신고필증(적재전, 감지)

* 처리기간 : 즉시

① 신고자 정보	② 신고번호 P 16-00003PK	③ 세관.과 010-15	④ 신고일자 2016-09-29	⑤ 신고구분 기타서류신고	⑥ C/S구분 0
⑦ 수출대행자 정보 (통관고유부호) - - - - - 수출자구분 C 수출자 정보 (통관고유부호) - - - - - 서울특별시 강남구 강남대로 162 (도곡동, 캠프아파트타워) (주소) 17층 한국소비자원 (대표자) 정고은 (사업자등록번호) - - - - - (소재지) 06265	⑧ 거래구분 93 계약상이윤통관수출 ⑨ 목적국 U.S.A	⑩ 종류 F 우편수출	⑪ 결제방법 GN 무상거래 ⑫ 선박회사 (항공사) ⑬ 출항예정일자 01351002	⑭ 운송형태 50 ETC	⑮ 검사확정일 2016/09/29
⑯ 제 조 자 미상 (통관고유부호) 제조미상-9-99-9-00-0 제조장소 41048 신입단자부호 999	⑰ L/C번호	⑱ 물품상태 N	⑲ 반송 사유 11	⑳ 환급신청인 (1:수출대행자/수출자, 2:제조사) 한국이정택출금 NO	
㉑ 품명 BAG ㉒ 거래품명 BACKPACK BAG	㉓ 성분	㉔ 단위(단위)	㉕ 단가(USD)	㉖ 금액(USD)	
㉗ 모델·규격 (NO. 01) - - - - - BACKPACK BAG	㉘ 순중량 2.0 (KG)	㉙ 순용량 1 (U)	㉚ 신고가격(FOB)	\$365	\$365
㉛ 세면부호 4202	㉜ 수입신고번호 001	㉝ 원산지 US---N	㉞ 포장개수(종류)		1(CT)
㉟ 수출요건확인 (발급서류명)	㊱ 총중량 2.08 (KG)	㊲ 포장개수 1(CT)	㊳ 신고가격 (FOB)	\$365	
㊴ 수입 (W)	㊵ 보험료 (W)	㊶ 결제금액	F08-USD-365.00		
㊷ 수입확률 관리번호	㊸ 컨테이너번호				
㊹ 신고인기재한	㊺ 세관기재한				
㊻ 운송(신고)인 기재	㊼ 적재의무기한 2016/10/29	㊽ 담당자	㊾ 신고인일자 2016/09/29		

발행번호 : 2C-00000000000000000000 (2016.09.29) Page : 1/1

(1) 수출신고수리일로부터 30일내에 적재하지 않으면 수출신고수리기간 종료일과 아울러 과태료가 부과될 수 있으므로 적재시일을 확인하시기 바랍니다.
(2) 수출신고필증의 진위여부는 관세청 인터넷통관포털에 조회하여 확인하시기 바랍니다. (http://unipass.customs.go.kr)

- ① 수출신고 수리 후 30일 이내에 항공기나 선박에 적재하지 않으면 과태료가 부과되므로 특별한 사정이 있을 때에는 미리 적재승인을 신청해야 함.
- * 수출신고를 하지 않고 물건을 먼저 보내면 관세 환급 받을 수 없음.
- ② 수출신고서 등 관련 서류는 신고수리일로부터 3년간 보관하여야 함(수출통관 사무처리에 관한 고시 제23조, 제45조)

UNI-PASS 전자신고 전자납부 업무지원 정보조회 증권단일창구 AEO 고지제청 마이페이지 Home > 전자신고 > 신고서작성 > 제세/납부/관세법규금 > 과오납및계약상이환급신청서

전자신고

신고서작성

* 전체

* 수출통관

* 수입통관

* 환급 **X**

* 화물

* 평형판단서

* 원화자

* 제세/납부/관세법규금 **O**

* 선사

* 여행자

* 병용

* 공동

* 물품분류

* FTA

임시문서접

처리현황

통지현황

정부서류사후제출

통관서식출력

환급금종류

환급상세

일부미필

환급신청공통정보

환급신청번호 F-...-16-10001X

*처리세금 010 서울세관 *처리과 75 실시간보고

*환급명류 [R] 계약약이환급

환급종류 선택

발생일월 - 선택 -

*경정징구 동시징송 ☐ 예 ☒ 아니요 *사업자/개인구분 ☐ 사업자 ☒ 개인

동관공유부호

개인등관공유부호

*상도 장고호

*대표자명 장고호

*주소 00703 서울특별시 강남구 강남대로 262 (도곡동, 첩점영대현대)

17층 한국수력자력

*지급은행 011 농협은행

*지급계좌번호

지급계좌

실입번호2

*입금신청일월

환급상세 기록시 자동입력됨.

작성

미러보기

불러오기

임시저장

일괄전송저장

삭제

전송

- ▶ 첨부 및 제출 서류
- 첨부 : 수입신고필증, 수출신고필증, 통장사본
 - 제출 : 환급신청서 출력, 서명본 및 수입신고필증, 수출신고필증, 통장사본

과오난입계약상이원금신청서

환급종류

환급형태

입부요일

환급신청 상세정보

환급신청번호

고지번호

환급신청-원번호

고지번호로 조회 선택

환급신청자

영향금액

환급금액정보

계좌상기정보

구분	종성				가산세			
	기납부금(원)	기환급금(원)	환급신청가능액(원) (기납부+기환급)	환급신청액(원)	기납부금(원)	기환급금(원)	환급신청가능액(원) (기납부+기환급)	환급신청액(원)
과세				0				0
가중세액				0				0
조세배제지출금액				0				0
주세				0				0
교육세				0				0
농특세				0				0
부가세				0				0
부가세과세과목				0		-		
부가세면세과목				0		-		
신도시환가산세				0		-		
미신고가산세				0		-		
납기경과가산금				0		-		
세외수입금액				0		-		
환급신청액합계				0		-		

* 기환급금액은 환급특약에 의해 환급 또는 공액로 지급되어 있지 않습니다

환급신청 상세기록

신뢰

환급신청-원번호

환급신청번호

환급신청-원번호

고지번호

추가

수정

삭제

초기화

신뢰	환급신청-원번호	환급신청번호	환급신청-원번호	고지번호
<input type="radio"/>	0001	2	IM	001
				04

목록

미러보기

별첨하기

영시자랑

일괄전송지정

삭제

환승

관급공통		관급상세		공무과일		
완급신청 상세정보						
수업신고번호	<input type="text"/>	<input type="button" value="고지번호조회"/>	완급신청-관번호	<input type="text" value="0002"/>		
*고지번호	<input type="text" value="10000000000000000000"/>					
수업신고-관번호	<input type="text" value="001"/>	정정이력차수	<input type="text" value="0"/>			
*부가세등 입력일자	<input type="text" value="2016-09-17"/>					
관급세액정보	계약상이정보					
계약상이정보						
*계약상이 사유구분	<input type="text" value="[A] 계약상이이수물"/>					
수출신고번호	<input type="text" value="P.....00003PX"/>	관번호	<input type="text" value="001"/>			
폐기관리번호	<input type="text"/>	폐기완료(발입,품살)	<input type="text"/>			
완급절치장수	<input type="text"/>					
폐기 잔존율 정보	<input type="text"/>					
물질변질손상 피해 정보	<input type="text"/>					
완급신청규격정보						
<input type="button" value="수업신고규격내역조회"/> <input type="button" value="- 품자제"/>						
<input type="checkbox"/>	규격번호(영편호)	품명	모범규격	단가	잔재수량	완급신청수량
<input type="checkbox"/>	01	BAG	<input type="text" value="4...JAC"/>	365	1	1
					0	0
완급신청 상세목록						
<input type="button" value="+ 추가"/> <input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="- 삭제"/> <input type="button" value="초기화"/>						
선택	완급신청-관번호	수업신고번호	수업신고-관번호	고지번호		
<input checked="" type="radio"/>	0001	4...JAC	001	114		

⑧ 첨부파일 제출

No	업무구분	처리일자	제출번호	제출일자	처리상태	접수일자	서류제출여부	첨부제출
1	제세/입보/관세법 환급	과오납 및 계약상이 환급신청서	*****3003X	2016-10-04	접수통보	2016-10-04	Y	제출
2	제세/입보/관세법 환급	과오납 및 계약상이 환급신청서	*****3002X	2016-10-04	접수통보	2016-10-04	Y	제출
3	제세/입보/관세법 환급	과오납 및 계약상이 환급신청서	*****3001X	2016-10-04	접수통보	2016-10-04	Y	제출

- 각 신청 단계별 필요 서류를 첨부하는 것을 누락했다면
 - 유니패스 HOME → 전자신고 → 첨부서류 사후제출 메뉴 활용하여 첨부
- 관할 세관에 따라 서류(Hard copy)제출 요구(우편 또는 방문 등)
 - 관세청 블로그 또한 "적재확인 후에 위약환급 담당부서"에 계약상이 환급신청서 및 수출신고필증, 통장사본을 제출하도록 안내하고 있음.
 - 제출서류 : 환급신청서 출력본(서명), 수출신고필증, 수입신고필증, 통장사본 등
 - * 조사 결과, 서류제출로 안내받았으나 담당자에게 상기 내용 설명하고 전자문서 제출로 처리함.

⑨ 신청한 계좌로 환급금 지급

- 환급신청서 작성 시 제출한 통장 계좌로 3일 이내 환급됨.

<붙임>

해외직구 관련 용어

- **(UNI-PASS)** 관세청 전자통관 포털(<http://unipass.customs.go.kr>)으로 개인이 직접 통관 업무를 처리할 수 있도록 지원하는 시스템
- **(신고인부호)** 관세청 전자통관 포털을 통해 수출신고를 할 수 있도록 부여하는 통관 부호
- **(수입신고필증(수입명장))** 「관세법령」이 정한 수입신고를 완료했음을 입증하는 서류. 수입 신고필증이 발급되면 수입물품은 국내물품이 됨.
- **(수출신고필증(수출명장))** 「관세법령」이 정한 수출신고를 완료했음을 입증하는 서류. 수출 신고필증을 제시해야만 본선 선적 또는 항공기 적재가 가능하며 관세 환급 시 필요
- **(위약수출)** 수입한 물품의 규격이 상이하거나, 성상(성질과 상태)에 차이가 있는 등 계약 조건과 일치하지 않아 되돌려 보내는 것
- **(리턴 라벨)** 쇼핑몰에서 반품을 승인할 때 물품 반품용으로 제공하는 라벨로 택배송장과 유사한 개념. 리턴 라벨에 배송업체, 주소, 우편번호, 전화번호, 물품 정보 등을 포함
- **(리턴 승인 라벨)** Return Authorization Label 또는 Return packing slip) 물품명, 주문번호가 기재된 쇼핑몰 반품 물품 확인용 서류
- **(송장, H B/L, M B/L, Bill of Lading-선하증권)** 수출화물이 선박이나 항공에 선적되면 운송사에서 수출자에게 발급해주는 화물에 대한 권리증권(배달 약속 증권)으로 H B/L은 개별 물품 운송장번호이므로 배송상황 조회 가능
- **(목록통관)** 2015.12.1. 부터 물품가격 150달러(미국 200달러)이하인 경우, 관세를 면제하고 있으며 구입품목을 특송업체에서 목록으로 제출하여 간략하게 신고하는 방법
- **(품목번호)** 수출입거래에 활용되는 물품 분류 코드, 관세나 운송방법 등이 정해짐.
- **(세율)** 관세의 세액을 결정하기 위해서 과세표준에 적용되는 비율. 조약 등 특별한 규정이 없으면 「관세법」상의 별표인 세율표에 의해 정해짐. 미국은 한-미 FTA, 유럽은 한-EU FTA, 협정세율이 적용되며 이 때에는 원산지 증명이 필요함.
- **(무상수입물품)** 「관세법」에서는 무상가격을 과세가격으로 인정하고 있지 않아 각종 사은품, 샘플, 선물 등도 동종·동질물품의 거래가격을 기초로 하여 과세가격을 결정