

해외 구매대행 이용 가이드

해외 구매대행 이용 시
이것만은 꼭 기억하세요!



해외 구매대행
이용 시 이것만은
꼭 기억하세요!

해외 배송?!
해외 구매 배송에 2주!



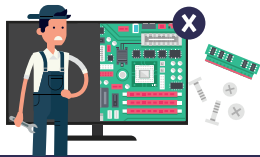
관/부가세?



주문 취소 불가!



A/S 불가!



해외 사업자 확인!



해외 구매대행 이용 시 이것만은 꼭 기억하세요!

피해 사례 1 해외 구매대행인지 전혀 몰랐어요.

A씨는 오픈마켓에서 운동화를 주문 후 배송이 지연되어 판매자에게 문의함

해외 배송이기 때문에 시일이 오래 걸린다는 답변을 받음

A씨는 해당 사이트에서 배송비가 무료였고 해외배송 표시가 없어 구매대행 사실을 몰랐다고 주장함

꼭 확인하세요!

“해외 구매대행” 표시가 뚜렷하지 않은 경우가 있으므로 주의해야 해요!

✓ 배송기간 ✓ 배송 비용

해외 구매대행은 배송이 오래 걸리고 반품비용이 비쌀 수 있어 구매를 신중히 결정해야 해요.

✓ 판매 유형 ✓ 배송비/반품비 금액 ✓ 배송 출발지

판매유형, 배송비/반품비 금액, 배송 출발지 등을 확인해 해외 구매대행인지 아닌지 확인해야 해요.

피해 사례 2 관부가세 포함인 줄 알았는데...

B씨는 최저가 검색으로 해외 구매대행 TV를 주문하고 결제하였으나 추후 관/부가세를 별도로 납부해야 되는 것을 알게 됨.

관/부가세와 제품금액을 합한 최종 가격으로 비교 시, 다른 사이트가 더 저렴한 것을 알고 사업자에게 주문취소 및 환불요청함.

사업자는 해외쇼핑몰에 이미 주문을 넣은 이후라 취소 불가하다고 통보함.

꼭 확인하세요!

최저가 검색으로 구매할 경우, 상품 가격, 배송비, 관/부가세 포함 여부 등을 꼼꼼히 살펴 **‘최종 지불가격’**으로 비교해야 해요!

관/부가세 청구
제품 개수 추가
제품 무게 추가
배송비 기본

배송 추가 요금

꼭 체크하세요!

- ✓ 배송비 부과단위
- ✓ 관/부가세 포함여부
- ✓ 최종지불 가격

피해 사례 3 어제 주문했는데 취소가 안된다구요?

C씨는 오픈마켓에서 구매대행 사업자를 통해 이어폰을 구매하고 바로 다음날 주문취소를 요청함.

사업자는 해외 현지에서 이미 물품구매가 진행되었다고 하며 주문취소 불가하다고 통보함.

C씨는 맞춤 제작 상품이 아니고 배송 전에 취소요청했는데 주문취소가 안되는 것은 부당하다고 주장함.

꼭 확인하세요!

구매대행은 국내 거래와 달리 주문 후 즉시취소가 불가한 경우가 있으므로 구매 결정 (결제) 전에 반드시 ‘취소/환불 정책’을 확인해야 해요!

✓ 취소 신청 가능 여부 ✓ 신청 기한 및 처리절차 ✓ 반품 비용

취소/반품 사유(단순 변심 혹은 제품 하자 등)에 따른 신청 가능 여부, 신청 기한 및 처리 절차, 반품 비용 등을 꼼꼼히 확인해야 해요. 특히 구매대행은 구매 다음날 취소하여도 반품비용(수수료, 현지 배송료 등)이 발생할 수 있어요!

✓ 개봉 후 박스 보관 ✓ 박스 개봉 시 파손 부분 촬영

교환/환불은 최초 포장상태 그대로 반송되어야만 가능한 경우가 많으므로 제품 개봉 후 박스 등을 즉시 폐기하지 말고 보관할 필요가 있어요. 최초 배송되었을 때 파손이 의심된다면 박스 개봉 시 사진, 동영상 촬영을 해두면 분쟁 해결에 도움이 돼요.

피해 사례 4 해외직구 제품은 AS 불가라니!

D씨는 국내 브랜드의 TV 제품을 해외 직구로 구매하여 사용하다 제품 하자가 발견되어 국내 제조사로 A/S 요청

제조사로부터 수리 부품의 재고가 없어 수리가 불가하며, 해외구매 제품이라 보상도 불가하다고 통보받음.

꼭 확인하세요!

전자제품은 국내 출시제품과 해외 출시제품의 사양이 다를 수 있고, 해외 출시제품은 국내에서 A/S가 불가할 수 있으니 구매대행 결정 전 국내사용이 가능한 지 꼭 확인해야 해요!